

ABBYY Task Mining: обзор ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Сопоставляйте действия сотрудников на корпоративных компьютерах с данными из информационных систем, чтобы получить полное представление о бизнес-процессах для их успешной трансформации.

ABBYY Process Intelligence позволяет компаниям анализировать бизнес-процессы компании и создавать их цифровую модель в реальном времени. Это помогает обнаружить «узкие места» в процессе, выявить нарушения регламентов и SLA и избегать дальнейших сбоев и форс-мажоров. Такой подход к процессам позволит снизить нагрузку на фронт-офис, найти наиболее эффективное подразделение, выявить лучшие практики и т.д. С помощью интеллектуального анализа бизнес-процессов компания может выйти на новый уровень цифровизации за счет понимания того, как устроен бизнес и какие данные влияют на его развитие.

Как работает ABBYY Task Mining?

Технология Task Mining собирает информацию о действиях пользователей на корпоративных компьютерах. На основе этих обезличенных данных можно выявлять закономерности, объединять типовые последовательности в конкретные шаги бизнес-процессов и принимать решения о дальнейшей автоматизации или реорганизации бизнес-процесса.



1

Запись

Автоматический сбор данных о действиях пользователя

- Технология Task Mining позволяет получить информацию о действиях пользователей во время их повседневной работы с помощью станций сбора данных
- Сервер сбора данных позволяет одновременно работать с большим количеством станций сбора данных для выявления различий в ходе выполнения задач
- Технологии машинного зрения и распознавания текста ABBYY удаляют конфиденциальную информацию со снимков экрана пользователя для хранения данных в обезличенном виде

2

Анализ

Выявление задач, действий и реакций пользователя

- Автоматическое выявление повторяющихся действий пользователей для обнаружения различий в ходе выполнения задач
- Более глубокое понимание событий процесса за счет детализации задач
- Объединение действий пользователя на корпоративных компьютерах и журналов событий из информационных систем

3

Рекомендации

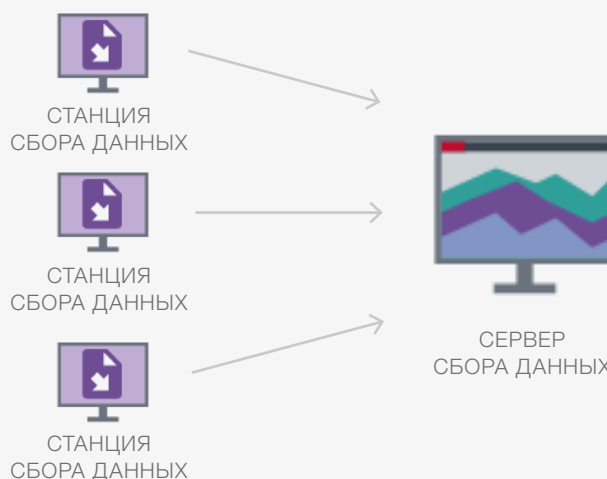
Выявление задач, потенциально пригодных для роботизации (RPA) и автоматизации

- Выявление возможных кандидатов для автоматизации на основе различных критериев, таких как продолжительность выполнения задачи, количество повторяющихся шагов при выполнении задачи и сложность ее выполнения
- Благодаря анализу бизнес-процессов компания может выйти на новый уровень цифровизации за счет понимания того, как устроен бизнес и какие данные влияют на его развитие

1 Запись

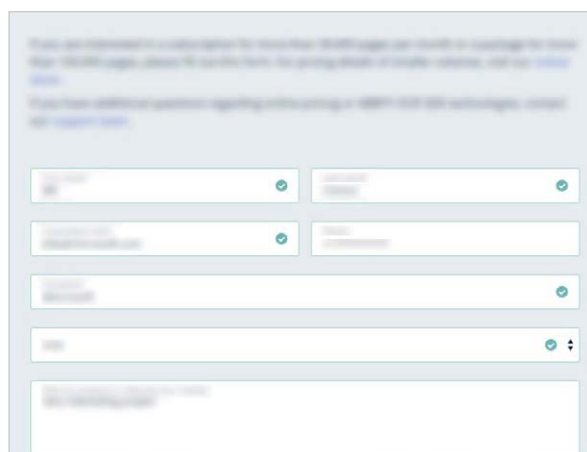
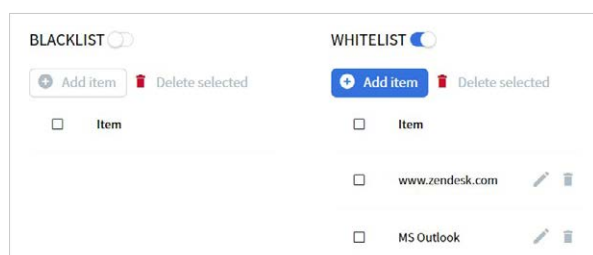
Запись данных
о действиях пользователя

Task Mining позволяет в фоновом режиме собирать данные о действиях пользователей на компьютерах, чтобы выявлять частотные, повторяющиеся действия, на основе этой информации определять конкретные шаги бизнес-процессов и находить задачи, пригодные для роботизации (RPA) и автоматизации.



Данные конфиденциальны, обезличены, их хранение безопасно

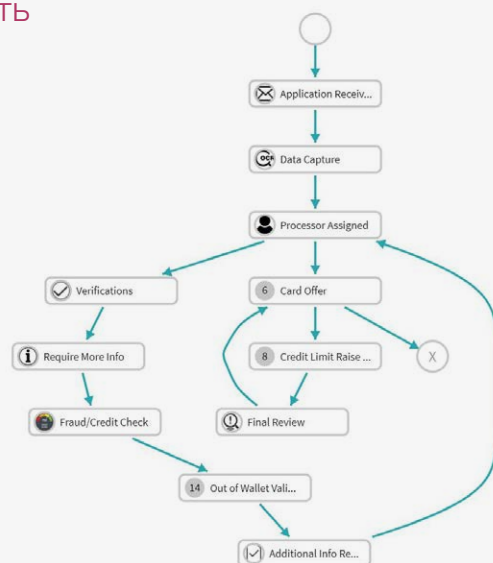
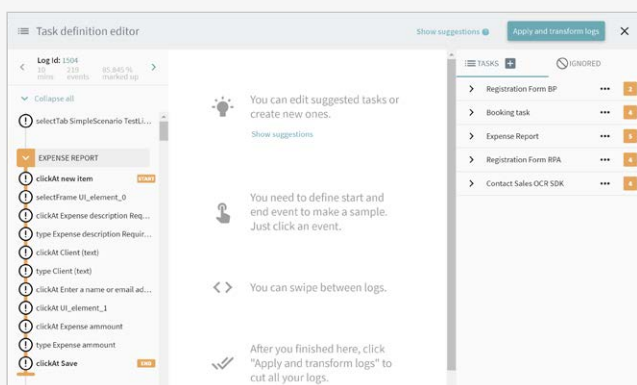
- Информация хранится только на серверах заказчика, соблюдаются все требования к безопасности данных.
- Технология собирает информацию только о действиях в рамках определенных приложений и процессов, не затрагивает действия пользователя в личных аккаунтах и соцсетях. Вы можете разграничить доступ рекордеров с помощью списков:
 - Черный список – специально исключаются приложения, запись в которых не ведется.
 - Белый список – ограниченный список приложений, в которых ведется запись действий пользователей.
- Для обеспечения безопасности личных данных вся информация о действиях пользователей поступает для анализа в обобщенном виде.
- При необходимости можно задавать разные настройки видимости данных для каждого проекта.



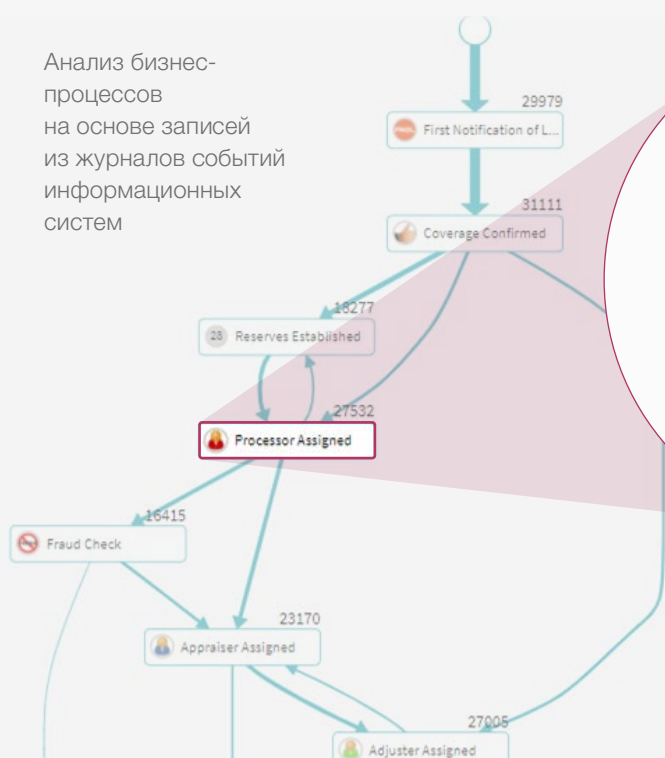
2 Анализ

Выявляйте задачи, действия и реакции пользователя

Данные о действиях пользователя можно анализировать на всех уровнях с помощью встроенных инструментов анализа бизнес-процессов ABBYY Timeline



Анализ бизнес-процессов на основе записей из журналов событий информационных систем



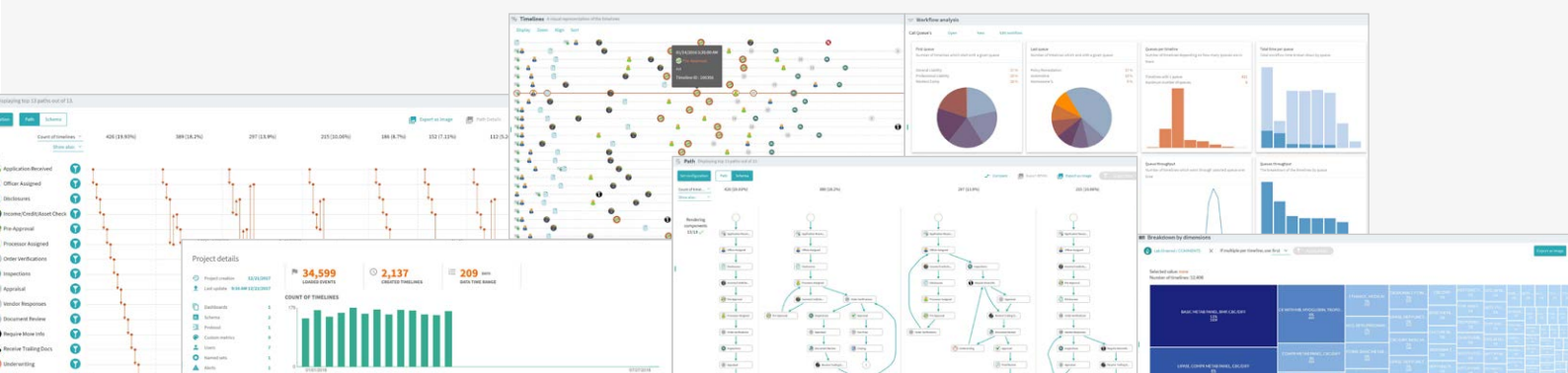
Анализ бизнес-процессов на основе данных о действиях пользователей на корпоративных компьютерах, полученных с помощью Task Mining

Пользователи могут получить более полное представление о бизнес-процессах для их успешной трансформации

3 Рекомендации

Выявляйте задачи, потенциально пригодные для роботизации (RPA) и автоматизации

Task Mining позволяет анализировать действия пользователей на корпоративных компьютерах и обогащать аналитику данными об этих процессах



ABBYY Timeline анализирует полученные показатели с точки зрения временных затрат, повторяющихся задач, пригодности процессов к автоматизации, роботизации и т.д.

КАНДИДАТЫ НА АВТОМАТИЗАЦИЮ
Автоматизировать
Применить

<input checked="" type="checkbox"/>	Фильтр	Задача	Количество	Покрытие лога	Ср. количество событий	Сложность	Используемые приложения	Сэкономлено (\$)
<input checked="" type="checkbox"/>		Booking.com	4	14,079 %	10	0,212	16	61.11
<input checked="" type="checkbox"/>		Contact Sales OCR SDK	4	20,217 %	14	0,187	2	24K
<input checked="" type="checkbox"/>		Expense Report	5	25,271 %	14	0,746	4	25K
<input checked="" type="checkbox"/>		Registration Form BP	2	8,664 %				
<input checked="" type="checkbox"/>		Registration Form RPA	4	17,329 %				

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КАНДИДАТОВ

Y-axis: Сложность (0.00 to 1.08)
X-axis: Выгода (0.00 to 0.06)

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Проанализировано логов: 2, количество событий в них: 277, обнаружено задач, которые могут сэкономить 0,158 час(ов) в месяц: 5

Сейчас: 0,226 hrs → С автоматизацией: 0,068 hrs
Сэкономлено времени: 0,158 hrs

Сейчас: \$ 0 → С автоматизацией: \$ -56233
Сэкономлено денег: \$ 56K

Задач, для которой выполнен расчёт: 5

Начните перестраивать бизнес-процессы своей организации с помощью Task Mining. Используйте новейшие технологии искусственного интеллекта для выявления и автоматизации повторяющихся задач.

Узнайте больше о процессах с помощью 25+ готовых инструментов Process Intelligence, которые помогут вам анализировать и контролировать процессы на всех уровнях.

ABBYY Task Mining использует возможности технологий интеллектуальной обработки информации и анализа бизнес-процессов. Решение помогает выстроить взаимосвязь между реальными событиями, происходящими в ходе бизнес-процессов, и тем, как они отражаются в информационных системах. В результате вы получаете комплексное представление о процессе на всех стадиях, включая самые сложные этапы с высоким уровнем вариативности и большим объемом информации.



Task Mining помогает определить:

- ☑ Какие повторяющиеся задачи занимают больше всего времени
- ☑ Какие задачи подходят для роботизации
- ☑ Какие задачи стоит автоматизировать в первую очередь
- ☑ Каким будет эффект от автоматизации

[Узнайте больше о Process Intelligence](#)



ABBYY Россия
ООО «Аби», 127273, Россия, Москва, а/я 32. Тел.: +7 495 783 3700, факс: +7 495 783 2663.
Отдел корпоративных проектов: timeline@abby.com