



Litigando Punto Com acelera la captura de fotos de smartphones con ABBYY FlexiCapture®

Acerca del Cliente



Nombre

Litigando Punto Com S.A.S.

Sede

Bogotá, Colombia

Industria

Derecho

Web

litigando.com

Desafío

Extraer la información de las fotos de notificaciones judiciales tomadas con un smartphone.

Solución

ABBYY FlexiCapture

Resultados

- El tiempo de procesamiento se ha reducido a la mitad;
- Reducciones considerables en las tareas manuales y el personal involucrado;
- Mejor servicio debido a la optimización del flujo de trabajo.

Litigando Punto Com es una empresa colombiana dedicada al seguimiento diario de procesos judiciales a nivel nacional; sus 7 oficinas en todo el país cubren más de 200 ciudades y municipios. 15 años en el negocio han armado la empresa con una experiencia sólida en el campo y le han ganado la reputación de un experto del mercado. Con el fin de proveer a sus clientes de la información detallada sobre movimientos judiciales, la empresa ofrece una herramienta fácil de usar, de diseño personalizado que se adapta a las necesidades de cada cliente específico y contiene información completa sobre casos legales. Los clientes pueden consultar la herramienta para seguir el procedimiento y verificar su estado.

Desafío

Sin embargo, no existe un sistema de información centralizado que notifique a los abogados acerca de movimientos judiciales. Para proporcionar actualizaciones oportunas, la empresa emplea a un grupo de personas que utilizan smartphones de Android para fotografiar las notificaciones formales expuestas en un tablero en justicias locales cada día.

Como una empresa progresiva, Litigando Punto Com hace un tiempo decidió automatizar una parte del trabajo y comenzó a usar ABBYY FineReader para reconocer automáticamente el texto en las fotos de documentos.

A pesar de que con la ayuda de ABBYY FineReader yya no había necesidad de reescribir todo el texto de documentos, eso todavía no era suficiente para automatizar completamente el flujo de trabajo, y ciertas tareas tenían que ser realizadas de forma manual. Estas incluían importación de imágenes, lanzamiento del proceso de reconocimiento en ABBYY FineReader, copiado del texto resultante e inserción en un archivo Excel para su posterior exportación a archivos planos. Los empleados también tenían que dar nombres a los archivos según el requerimiento para la referencia futura y guardarlos. Por lo tanto, la cantidad de operaciones realizadas manualmente seguía siendo alta.

Solución

Pasado algún tiempo, Litigando Punto Com comenzó a buscar una solución más avanzada. Y para encontrarla, no tenían que ir lejos — ABBYY ya había demostrado que era un proveedor de soluciones fiables y de alta calidad. Así que el Partner colombiano de ABBYY desde

hace mucho tiempo, Indexa Soluciones Tecnológicas SAS sugirió una solución potente de captura de datos y procesamiento de documentos — ABBYY FlexiCapture. Inicialmente era un proyecto de prueba para procesar 300,000 páginas y ver cómo funcionaba y si convenía mejor a la tarea.

Ahora que ABBYY FlexiCapture ya está implementado, el proceso de trabajo se organiza del modo siguiente. Las imágenes tomadas con smartphones se suben a una carpeta FTP compartida. De ahí las imágenes se importan automáticamente a ABBYY FlexiCapture para el reconocimiento y extracción de datos. Los resultados del reconocimiento son verificados por 20 operadores en las estaciones de verificación. A continuación los datos en el formato CSV se exportan a archivos planos que luego son cargados a la base de datos con un programa existente previo.

Por lo tanto actualmente los operadores sólo realizan la verificación de los datos, dado que las demás etapas del proceso las ejecuta ABBYY FlexiCapture de manera confiable y ágil.

Entre las características de la solución que han mejorado la gestión de documentos en Litigando Punto Com son su diccionario de datos, personalización de las estaciones de operador y opción de medir la certidumbre del texto reconocido. El cliente también considera útil la configuración fácil de plantillas utilizadas para el reconocimiento de documentos y las características de archivos exportados.

Resultados

Actualmente Litigando Punto Com procesa alrededor de 17,850 páginas de documentos cada mes. El proyecto de prueba ha resultado ser un éxito, y el cliente ha decidido no sólo seguir usando ABBYY FlexiCapture, sino que también ampliar la licencia con el fin de procesar más documentos.

En cuanto a las mejoras, la gerencia de la empresa ha informado una disminución considerable de tiempos que son necesarios para el procesamiento de documentos. Las operaciones que antes requerían hasta 8 horas de trabajo ahora se pueden realizar en aproximadamente 4 horas. Teniendo en cuenta que menos operadores están involucrados, el resultado ha cumplido con las expectativas. Otra ventaja es la reducción de tareas manuales que anteriormente generaban muchos errores en la información resultante.

Por último, el apoyo técnico proporcionado por el Partner de ABBYY Indexa Soluciones Tecnológicas SAS ha sido apreciado por el cliente que ha elogiado su fiabilidad y precisión. Indexa Soluciones Tecnológicas SAS. ha hecho todo lo posible para resolver todas las cuestiones desde el comienzo de las pruebas hasta la implementación final de la solución para asegurar que el proyecto sea exitoso.

“ABBYY FlexiCapture nos ha permitido realizar todas las operaciones de procesamiento en una sola línea de producción. Vamos a implementar la herramienta a nivel nacional y esperamos poder usarla en nuevos proyectos.”

Jeison Javier Alfonso Angarita, Director de Operaciones en Litigando Punto Com

Acerca de ABBYY

ABBYY es un proveedor mundial de tecnologías y soluciones que ayudan a las empresas accionar la información de manera efectiva.

ABBYY Emerging Markets (3A)

Asia, Oriente Medio, América del Sur, África
P.O. Box #32, Moscú, 127273, Rusia
Phone: +7 (495) 783 3700
Fax: +7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com