

Un fournisseur de crédits à la consommation accélère et simplifie sa procédure d'évaluation des risques avec ABBYY Recognition Server et Davinci DTA

Fondée par Rabobank et De Lage Landen Financial Services, Freo se présente comme une alternative aux trop nombreux fournisseurs de prêts « trop beaux pour être honnêtes », qui ont pour mauvaise habitude de délivrer à leurs clients des informations trompeuses, ainsi que des produits ou des solutions inadaptés. En tant que prestataire en ligne, Freo veut se positionner de façon spécifique en offrant deux types de prêts accessibles, clairs, sans jargon, faciles à comprendre et sans surprises cachées. Une demande de crédit impliquant la manipulation de beaucoup de documents, Freo s'est mis en quête d'un moyen d'automatiser cette procédure.

Défi

« Nous voulions assurer à nos clients la capacité de pouvoir emprunter de l'argent d'une façon simple, directe et transparente », poursuit Guido Kersten, « En tant que prêteur efficace et responsable, nous incombe également la responsabilité de traiter, consulter et vérifier tous les détails du dossier du demandeur afin de garantir que nous accordons nos prêts à des emprunteurs aux profils adaptés. »

« Nous avons pris conscience que, si nous voulons progresser de manière significative au sein de ce marché ultracompetitif, nous avons besoin d'optimiser les processus sous-jacents, »

Guido Kersten, Gestionnaire du portefeuille de risques chez De Lage Landen International, maison mère de Freo

Freo étant fournisseur de crédit en ligne, tout se déroule autant que possible par le biais d'Internet. Néanmoins, le client est toujours supposé présenter certains documents pour appuyer sa demande. Justifica-

tif d'identité, dernière fiche de paye, relevés bancaires... Tous ces documents sont nécessaires pour vérifier l'historique de l'emprunteur en matière de crédit et sa capacité de remboursement. Pour chaque demande de crédit, Freo examine toutes les options et informe le client de sa décision. L'établissement est très strict et il est soumis à la surveillance permanente des services financiers légaux, si bien que toute la documentation doit faire l'objet d'un suivi minutieux.

Afin de conserver ses parts de marché tout en réduisant ses frais opérationnels, Freo a besoin de travailler de manière efficace. Cela passe souvent par la numérisation et l'automatisation du plus grand nombre d'étapes possibles. Mais les demandeurs doivent toujours déposer des documents pour que Freo en examiner les détails. Freo a d'abord lancé un projet de numérisation de l'ensemble des documents transmis par courrier postal avant saisie manuelle des informations dans les systèmes. Mais cette méthode s'est révélée peu efficace, puisqu'il fallait compter plusieurs semaines pour finaliser un dossier de demande de prêt.



Entreprise :
Freo

Siège :
Eindhoven, Pays-Bas

Domaine :
Les services bancaires

Products and Services:
Les crédits à la clientèle

Web: www.freo.nl

Solution partenaire ABBYY :

DAVINCI

APERÇU DU PROJET

Défi
Le traitement manuel des dossiers de demandes de prêts

Solution
Le traitement automatisé basé sur la classification des documents

Résultats
Elimination des tâches manuelles jusqu'à 60% et une prise de décision plus rapide

Solution

Dans le but d'accroître son efficacité en accélérant les processus de vérification des documents entrants et de rendre sa procédure d'évaluation aussi fiable que possible, Freo s'est associé à Davinci Group, une entreprise internationale de consultants spécialisée dans le développement de logiciels. Dans l'ensemble du processus, deux obstacles ont été identifiés : la quantité de papier ainsi que l'évaluation des données et des documents. Davinci a recommandé l'utilisation de son Document Text Analyser (DTA), une solution logicielle spécifique fondée sur le Recognition Server d'ABBYY, un leader dans la capture de documents et la technologie de reconnaissance.

Cette solution permet aux organisations de convertir efficacement de gros volumes de papiers, de scans et de PDF en fichiers numériques interrogeables et réutilisables. Développé spécifiquement pour la capture de volumes importants de document, ABBYY Recognition Server peut servir d'OCR autonome ou intégrée dans d'autres systèmes pour compléter des applications importantes comme Davinci DTA.

« La solution DTA est arrivé à point nommé. Nous avons pris conscience que, si nous voulions nous imposer dans au sein de ce marché ultracompetitif, nous avons besoin d'optimiser les processus sous-jacents », explique Guido Kersten. « Nous avons besoin d'améliorer en particulier les opérations de traitement manuel des demandes qui nous parviennent par courrier. C'était trop long et inefficace. La combinaison de DTA avec ABBYY Recognition Server nous a donné cette possibilité et a supprimé définitivement les obstacles relatifs à la manipulation des documents. »

Davinci a développé DTA pour en faire un produit tout à fait fiable et convivial, adapté aux marchés financiers. DTA analyse les documents numérisés comme les scans ou les PDF et identifie instantanément le type de document en présence. Les informations contenues dans ces documents sont alors reconnues de façon optique et vérifiées sur la base de règles prédéfinies. DTA peut « repérer » toute information saisie de façon erronée et exclure le document du processus automatique.

L'avantage de ce système est que DTA n'a besoin que d'un seul entraînement. Une fois configuré, DTA peut traiter précisément tous les documents de ce type. Il est facile et rapide de paramétrer les nouveaux types de documents sans avoir suivi de formation approfondie en programmation. Les données extraites sont automatiquement acheminées pour la suite de la procédure et les différentes opérations de contrôle des clients. Les emprunts eux-mêmes sont approuvés par les personnes qui ont accepté le dossier.

Résultats

Afin de rester compétitives, les entreprises sont forcées de travailler aussi efficacement que possible. Le plus souvent, cela passe par une stratégie de numérisation des processus, qui réduit les quantités de papier et les pertes d'efficacité dues aux manipulations. L'automatisation du traitement et de la validation des demandes de crédits a fortement augmenté le succès de Freo en tant que fournisseur de crédit. Avec son partenaire Davinci et son produit phare Document Text Analyser (DTA), Freo a atteint le niveau maximum d'automatisation actuellement possible. Il a pu acquérir un avantage compétitif sans mettre en péril la qualité et la fiabilité de ses procédures.

« Ce surcroît d'efficacité a été une aubaine pour Freo. La solution DTA nous a permis de réduire le travail manuel jusqu'à 60%. »

Guido Kersten, Gestionnaire du portefeuille de risques chez De Lage Landen International

« Notre passage au traitement numérisé avec ABBYY et Davinci DTA a augmenté notre taux de conversion des clients, témoigne Guido Kersten. Comme toutes les autres procédures administratives de contrôle ont été traitées et surveillées avec DTA, et notre propre moteur de crédit s'appuie sur 200 règles, nous pouvons économiser beaucoup de temps et de travail. Nous estimons que la solution DTA nous a permis de réduire le travail manuel jusqu'à 60%. »

En conclusion : « Pour simplifier, nous avons acquis un avantage compétitif en traitant les documents et les données de façon rapide et fiable par une automatisation accrue. De plus, nos clients ont remarqué un traitement rapide et adapté des demandes, souvent en moins de 48 heures. Ils savent toujours où ils en sont, ce qui leur plaît. Ce surcroît d'efficacité a été une aubaine pour Freo. »

A PROPOS D'ABBYY

ABBYY est un fournisseur leader en technologies et services de reconnaissance de texte et conversion de documents. Les produits d'ABBYY permettent d'accéder à de nombreuses technologies pour traiter les documents et retrouver des informations. Ces technologies sont disponibles sur divers plates-formes et périphériques. ABBYY propose une large gamme de solutions conçues pour répondre à des besoins métier ou à ceux d'un secteur d'activité. De nombreuses sociétés à travers le monde utilisent les solutions d'ABBYY pour optimiser des processus d'affaires à base de papier. Pour en savoir plus, consultez le site www.ABBYY.com