



## «Альфа-Банк»

### **А** Альфа-Банк

Альфа-Банк, основанный в 1990 году, является универсальным банком, осуществляющим все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг.

#### Задачи

- Сделать оплату счетов в приложении удобнее и быстрее
- Повысить лояльность пользователей к приложению и банку в целом

#### Решение

Инструментарий разработчика ABBYY с передовыми технологиям оптического распознавания текста, меток и штрихкодов.

#### Результаты

- Время на заполнение платежных реквизитов сократилось в 3–4 раза
- Вероятность допустить ошибку при вводе данных снизилась почти до нуля

С технологиями ABBYY клиенты Альфа-Банка оплачивают счета быстрее.

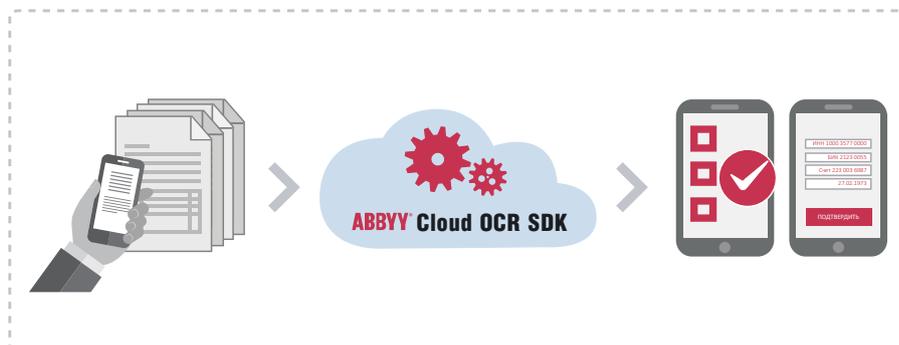
#### Технологии для помощи бизнесу

Раньше бизнесменам и предпринимателям, использующим интернет-банк «Альфа-Бизнес Онлайн», для оплаты счета требовалось создавать новое платежное поручение и вносить в него все необходимые реквизиты контрагента вручную. При этом создать его можно было только на компьютере или ноутбуке, что требовало много времени и ограничивало мобильность клиентов. А ручной ввод всех данных мог сопровождаться ошибками.

В Альфа-Банке поняли, что клиентам удобнее и быстрее оплачивать счет при помощи мобильного приложения. Решить это можно с помощью программы, способной автоматически распознавать счета и переносить полученные данные в форму платежного поручения.

#### Технологии распознавания ABBYY

В качестве решения для распознавания изображений был выбран инструментарий разработчика, который предоставляет доступ к передовым технологиям оптического распознавания текста, меток и штрихкодов. Также сервис помогает обрабатывать любой объем документов без значительного увеличения расходов на ИТ-инфраструктуру.



«С помощью технологий АBBYУ мы максимально упростили процесс создания нового платежного поручения для клиентов Альфа-Банка, предоставив пользователям возможность автоматически распознавать счета из файлов и фото и моментально превращать их в платежные поручения за считанные секунды. Впечатления клиентов от такого сервиса — превосходящий ожидания, «как по волшебству». Запускать распознавание можно для файлов, полученных на смартфоны по разным каналам коммуникаций, включая популярные мессенджеры. Внедрение современного и технологичного функционала возможно только в сотрудничестве с партнерами, в которых можно быть полностью уверенными. Компания АBBYУ является именно таким сильным, надежным партнером — мы реализовали уже не один совместный проект и надеемся на продолжение продуктивного взаимодействия».

**Кирилл Карев,**  
руководитель проекта  
Альфа-Бизнес Мобайл

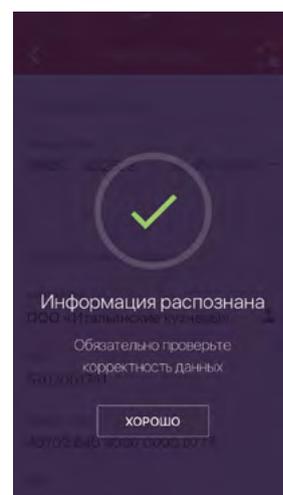
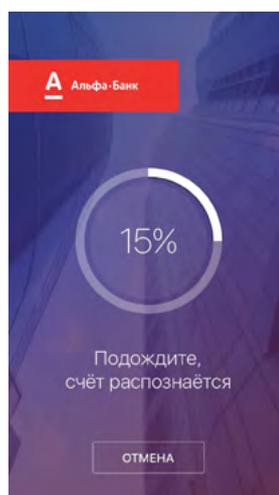
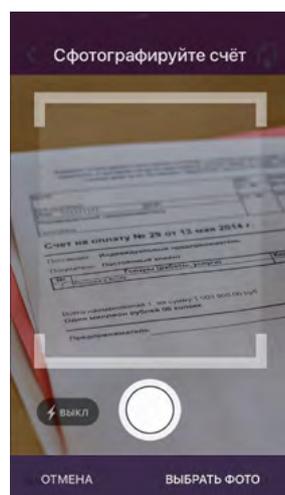
Решение распознает текст с изображений в форматах: BMP, DjVu, JPEG, PNG, PDF, GIF и многих других. Инструментарий АBBYУ встроен в приложение Альфа-Банка. Алгоритм работы следующий: сначала файл отправляется в решение АBBYУ, там происходит распознавание, а затем уже распознанный текст автоматически переносится в соответствующие поля платежного поручения. Для клиента весь этот процесс незаметен. Он фотографирует счет или загружает файл, а через несколько секунд видит на экране своего мобильного устройства уже заполненную форму. Если программа сомневается, например, в корректности номера счета, то поле выделяется красным и клиенту нужно просто проверить данные еще раз.

## Удобство и лояльность клиентов — превыше всего

За первые 3 месяца работы функции распознавания счетов в приложении «Альфа-Бизнес Мобайл» для Android были обработаны и оплачены более 5000 фото и файлов. Теперь эта возможность доступна и клиентам банка, использующим iOS.

С новой функцией приложения больше не нужно иметь под рукой ноутбук или компьютер, чтобы оплатить счет. Представители малого и среднего бизнеса могут создать платежное поручение в любом месте, где у них есть интернет. При этом достаточно сфотографировать счет или открыть файл из мессенджеров или почтовых клиентов на своем мобильном устройстве.

С функцией распознавания счетов время на заполнение платежных реквизитов сократилось до порядка 30 секунд. Все реквизиты, полученные с фотографий, заполняются с максимальной точностью. Согласно отзывам клиентов, уже использующих приложение, новый функционал стал действительно полезен и позволяет значительно экономить время.



Приложение можно скачать в [AppStore](#) и [Google Play](#)

ООО «АБИ»  
127273, Россия, Москва, а/я 32  
Тел.: +7 (495) 783 3700,  
факс: +7 (495) 783 2663  
Отдел корпоративных проектов:  
corporate@abbyy.ru

**ABBYY®**

©2016 ABBYY. Все права защищены. ABBYY, логотип ABBYY, Аби, FlexiCapture и FormReader являются зарегистрированными товарными знаками ABBYY Software Ltd. Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. part# 7709r

[www.ABBYY.ru](http://www.ABBYY.ru)